

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Web)



Impressum / AGB / Disclaimer / Datenschutz

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB: Hosting)

Stand 11.11.2019

Vertragsgegenstand

Die allgemeinen Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der BAR Informatik AG / rhone.ch GmbH (folgend BAR genannt) und dem Käufer von Waren und Dienstleistungen.

Anwendungsbereich und Geltung

Die vorliegenden AGB regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis der BAR zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der BAR und den Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung. Ausgenommen sie wurden ausdrücklich und schriftlich durch die BAR akzeptiert. Der SLA Bronze ist Bestandteil dieser AGBs

Vertragsabschluss / Kommunikation

Mit der Bestellung des Kunden liegt ein Vertragsabschluss vor. Die BAR behält sich das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen. Die BAR informiert und kommuniziert generell per E-Mail. Die Angabe einer gültigen E-Mail Adresse ist Sache des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, BAR jederzeit seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich online o. schriftlich mitzuteilen

Preise

Die Preise der Produkte und Dienstleistungen verstehen sich rein Netto in Schweizer Franken. MwSt. wird gesondert ausgewiesen. Die Preise der Produkte/Leistungen werden zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung durch die BAR berechnet.

Lieferbedingungen

Die angegebenen Lieferzeiten beruhen auf Angaben unserer Lieferanten und sind für die BAR unverbindlich. Es kann in keinem Fall Schadenersatzansprüche gegenüber der BAR geltend gemacht werden. Ist der Kunde aus früheren Käufen in Zahlungsverzug, so behält sich die BAR das Recht vor, Lieferungen bis zur Begleichung aller Schulden zurück zu behalten.

Zahlungsbedingungen

Massgebend sind die Zahlungsbedingungen der BAR. Rechnungen sind grundsätzlich in voller Höhe und ohne Verzug auszugleichen.

Zahlungsverzug

Leistet der Kunde die Zahlungen nicht bis zum jeweiligen Fälligkeitsdatum (Verfalltag), so befindet er sich in Verzug. Bei längerem Verzug kann ein Verzugszins von 10% erhoben werden. Pro Mahnung kann eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 auf den jeweils ausstehenden Betrag berechnet werden. Er ist vom Kunden in jedem Fall zu begleichen. Bei mehrmonatigem Verzug behalten wir uns das Recht vor, die betroffenen Dienste zu sperren/löschen oder Transfers weg von uns zu blockieren. Betreibungen, insbesondere der Gebühr für die Übergabe der Forderung an eine Inkassostelle von CHF 150, gehen zu Lasten des Kunden.

Retouren

Reklamationen sind vom Kunden ausschliesslich direkt bei der BAR anzubringen und mit dieser zu regeln.

Störungsbehebung (SLA Bronze)

Die BAR stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieses Service werden auf der entsprechenden Plattform publiziert. Kosten für Support durch Dritte werden von uns nicht übernommen. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen BAR keinerlei Forderungen geltend gemacht werden. Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von BAR auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

Customer Care / Administration

Für sämtliche Fragen steht dem Kunden ein Ticketsystem auf den jeweiligen Firmenwebseiten zur Verfügung. (bar.ch, rhone.ch) Telefonisch nur während den Öffnungszeiten.

Adress- und Bonitätsprüfung

Der Kunde willigt ein, dass die BAR hierfür Adress- und Bonitätsinformationen einholen dürfen.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche vom Kunden bestellte Ware/Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum der BAR. Die BAR ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt nach Art. 715 ZGB am jeweiligen Wohnsitz des Kunden eintragen zu lassen.

Rücktritt vom Vertrag / Kündigung

Er gilt als auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragsdauer gilt 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer können ohne anderslautende Regelung beide Parteien den Vertrag jederzeit auf das Ende eines Monats auflösen. Es gilt dann eine dreimonatige Kündigungsfrist. Ausgenommen sind Spezial Zugänge mit gesonderter Laufzeit. Werden Inhalte oder Nutzungen eruiert, die diesen AGB widersprechen, so hat der Provider das Recht die entsprechenden Zugriffe sofort und ohne Entschädigungspflicht zu sperren. BAR behält sich das Recht vor, Limiten für die Ressourcennutzung zu erlassen.

Wartungsfenster

Um die Funktionsfähigkeit zu erhalten und neue Techniken zu integrieren, werden regelmässige Wartungsarbeiten durchgeführt. Die BAR ist bestrebt, die Anzahl, die Dauer und die Auswirkungen der genutzten Wartungsfenster so gering wie möglich zu halten, um

den Betrieb des Kunden so wenig wie möglich zu beeinträchtigen (SLA Bronze). Für Kunden mit eigenem SLA (Silber/Gold) gelten andere Zeiten.

Leistungen des Providers

Der Provider BAR erbringt qualitativ hochstehende Leistungen im Internet-Bereich. Störungen werden so schnell wie möglich behoben. In der Regel erfolgt die Störungsbehebung während den üblichen Arbeitszeiten (SLA Bronze).

Verantwortung des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Benutzung der Dienstleistungen diese AGB, die übrigen Vertragsbestimmungen sowie die gesetzlichen Vorschriften (Radio- und Fernsehgesetz sowie Fernmelde- und Datenschutzes) einzuhalten. Der Provider übt keine Kontrolle über die Informationsinhalte des Kunden aus. Für Inhalte und Applikationen ist der Kunde alleine verantwortlich. Weder transportierte Daten noch über das Internet zugängliche, gespeicherte Dateien, z.B. auf Servern, dürfen jedoch Inhalte enthalten, die gemäss Schweizerischem Strafgesetzbuch strafbar sind, oder gegen internationale Rechtsnormen verstossen, z.B. Gewalt Darstellungen, sog. Harter Pornographie, Aufruf zur Gewalt und rassistische Propaganda, Störungen der Kultus- und Glaubensfreiheit, usw.

Als Missbrauch gilt namentlich auch der Weiterverkauf der Dienstleistungen an Dritte ohne entsprechende, aktive Reseller Lizenz oder anderweitige Vollmachten.

Ressourcen wie Speicherplatz, Arbeitsspeicher, Datentransferkapazität usw. dürfen ausschliesslich zum ordentlichen Betrieb eines Hostings bzw. Webseite genutzt werden. Ressourcenintensive Daten, Downloads und Software sind generell nicht gestattet. Dazu gehören insbesondere aber nicht abschliessend Musik, Filme, hochauflösende Bilder und Grafiken, Spiele, Software, Streaming, Banner-/Chat-/File-Sharing-Programme, (Sicherungs-) Kopien externer Daten etc.

Sämtliche eingesetzte Applikationen u. Anwendungen sind durch den Kunden derart dauerhaft zu konzipieren und umzusetzen, sodass die Stabilität, Performance und Sicherheit der Server und der Netze nicht gefährdet wird. Die Beurteilung darüber obliegt ausschliesslich BAR.

Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine Anpassung des Webseiten-Codes mit.

Domains

Transfer oder Kündigung von Domainnamen sind nur durch den Halter möglich. (SWITCH Vorschrift)

E-Mail

Es ist dem Kunden nicht gestattet, ohne Erlaubnis des Empfängers Werbe-E-Mails zu versenden. Im Speziellen ist das Versenden von Massenmails (Spamming, Bombing) über den Provider verboten. Bei Verdacht auf Spam, wird das Konto gesperrt und automatisch ein neues Passwort gesetzt.

Datenschutz

Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der DSGVO angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der BAR einverstanden. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzufangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Der Kunde ist verpflichtet seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben. Dem Kunden wird empfohlen starke Passwörter zu benutzen. Die BAR übernimmt keine Verantwortung die dem Kunden aus einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen.

Datensicherung

Das Sichern Ihrer Daten/Mails ist Sache des Kunden. Die BAR sichert von sich aus ca. 2 Wochen lang. (Ohne Gewähr). Aus rechtlichen Gründen können die Daten nur an den Besitzer (Halter oder technischen Kontakt) übergeben. Wir empfehlen, eigene Backups vorzunehmen und diese extern, z.B. Festplatte, Cloud oder NAS, zu speichern.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Das schweizerische Recht ist auch dann anwendbar, wenn der Kunde im Ausland Wohnsitz oder Sitz hat. Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Brig.

Verwendung Ihrer Daten

Wir speichern und verwenden Ihre persönlichen Daten - inklusive Ihrer Wohn- und E-Mail-Adresse - ausschliesslich für die Abwicklung der Kundenbeziehung. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur für Informationsschreiben oder, falls gewünscht, für die Zustellung der elektronischen Rechnung. Sie haben ein Recht auf Auskunft und Berichtigung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzlich, vertragliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzliche verankerte Gründe entgegenstehen, kann anstelle einer Löschung nur eine Sperrung Ihrer Daten erfolgen.

Wichtiger rechtlicher Hinweis (Disclaimer)

Personen, welche auf den Webseiten der BAR bar.ch und rhone.ch Informationen abrufen, erklären sich mit den diesen Bedingungen einverstanden.

Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit

Die auf der Website publizierten Informationen werden von BAR ausschliesslich zu Informations-zwecken bereitgestellt. Die BAR übernimmt keine Gewährleistung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der publizierten Informationen.

Haftungsbeschränkungen

BAR schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus. Sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus der Benutzung der BAR Dienste oder Websites oder aus weiterführenden Links zu Websites Dritter ergeben sollten. Zudem lehnt BAR jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des -Benutzers durch Unbefugte ab. (Anwender selber oder durch Dritte.) Dabei weist die BAR ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hacker-Angriffe hin.

Benutzung der BAR Website

Der gesamte Inhalt (Design, Text, ...) der BAR Webseiten ist urheberrechtlich geschützt. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten ist nur mit vollständiger Quellenangabe erlaubt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei BAR.